

POLITICA PER LA QUALITA' DELLA FONDAZIONE SALESIANI EMILIA ROMAGNA PER LA FORMAZIONE E IL LAVORO CNOS-FAP

I servizi formativi erogati dall'Ente CNOS-FAP Regione Emilia Romagna mirano alla "**promozione umana, cristiana e professionale della persona**" ispirandosi al "Sistema Preventivo" di Don Bosco coerentemente con la Proposta Formativa della Federazione Nazionale CNOS-FAP, con il proprio statuto e progetto formativo.

La Direzione, disponendo l'adozione di un sistema di gestione per la qualità coerente con tale fine, si impegna a:

- soddisfare le richieste e aspettative degli utenti e delle altre parti interessate, i requisiti di leggi e regolamenti applicabili al settore e quelli della norma UNI EN ISO 9001: 2015;
- mantenere operante il sistema, migliorarne continuamente l'efficacia attraverso le procedure di gestione, controllo e valutazione;
- fornire le risorse necessarie.

Attraverso il Sistema di gestione per la qualità, la Direzione intende realizzare gli obiettivi definiti nel seguito.

1. Perseguire la qualità ed il successo delle azioni formative attuate.

A tale fine si impegna a:

- rispondere alla domanda di crescita personale, scientifico-culturale, tecnico-professionale emergente dagli utenti e dalla società contemporanea;
- mantenere una costante attenzione alle esigenze del territorio in cui opera, con particolare riferimento alle aziende a maggiore innovazione tecnologica;
- creare strategie che siano stimolo allo sviluppo dei saperi, delle competenze e delle capacità personali in un clima di confronto e dialogo volto all'inserimento lavorativo;
- rendere disponibili, mantenere efficienti e aggiornati ambienti, aule, laboratori, tecnologie e strumenti.

2. Accrescere i percorsi di orientamento degli allievi.

- Si vuole consolidare e rafforzare le attività dello Sportello Servizi Al Lavoro (SAL) finalizzato all'orientamento e all'inserimento lavorativo
- Promuovere una fattiva collaborazione con le Scuole Secondarie di Primo Grado per definire percorsi orientativi utili alle scelte degli allievi.

3. Perseguire la soddisfazione degli allievi, delle famiglie e delle imprese.

La Direzione si impegna ad ascoltare, interpretare ed ove possibile a recepire le indicazioni ed i suggerimenti e a comunicarli alle proprie risorse umane in un'ottica di miglioramento della progettazione e erogazione dei corsi.

4. Mantenere l'accreditamento regionale per i servizi formativi nei settori in cui opera.

La Direzione si impegna al rispetto dei requisiti del modello di accreditamento della Regione Emilia Romagna, a darsi obiettivi di miglioramento continuo, a monitorare ed a soddisfare gli indici di efficacia ed efficienza da questa stabiliti.

5. Accrescere la qualificazione e il coinvolgimento delle proprie risorse umane.

Per la realizzazione delle finalità di CNOS-FAP, per la soddisfazione dei requisiti dei clienti e delle parti interessate e per il miglioramento, la Direzione si impegna a:

- selezionare, formare e informare il personale per migliorare le competenze della comunità educante;
- condividere la mission di CNOS-FAP e gli obiettivi di qualità con ogni risorsa umana affinché renda disponibili le proprie potenzialità e professionalità.

6. Accrescere le occasioni di collaborazione con enti ed organizzazioni che operano nel territorio.

A tale fine l'Ente si impegna ad attivare collaborazioni stabili con soggetti complementari del sistema educativo/formativo, dell'istruzione superiore, della ricerca, del sistema produttivo, del mondo dell'associazionismo e dei servizi sociali, nell'ambito dei settori di accreditamento

7. Impegno alla protezione dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro.

Per ridurre l'impatto ambientale della gestione dei propri processi CNOS-FAP si impegna a:

- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche e naturali, evitando sprechi, ricercando soluzioni a minor impatto ambientale;



- ridurre e progressivamente eliminare prodotti e materiali pericolosi per l'uomo e per l'ambiente, ricercando soluzioni ecosostenibili, rispettose dell'ambiente e della salute e sicurezza;
- mantenere ambienti di lavoro e studio quali luoghi sicuri;
- sensibilizzare gli allievi sulle tematiche della prevenzione degli infortuni, della green-economy e dell'economia circolare.

La Direzione si impegna per il miglioramento continuo del Sistema Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi e programmi di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile Qualità con l'impegno e la collaborazione di tutto il personale.

Bologna, lì 21/09/2024

Approvato dal Direttore Generale e delegato del legale rappresentante

Ettore Guerra

